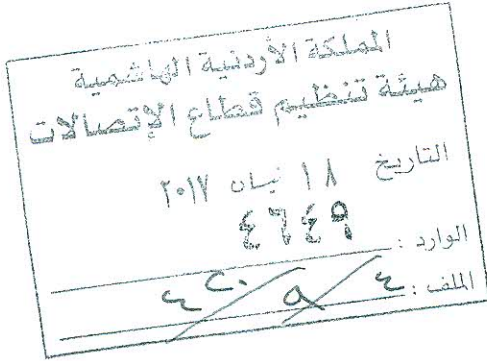




التاريخ: 18 نيسان، 2017
الرقم: CEO/NEUTEL/040/17

عطوفة الرئيس التنفيذي/هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
الدكتور المهندس غازي الجبور المُحترم

الموضوع: اخطار مُسبق لطلب ملاحظات

تحية طيبة وبعد ،،،

اشارة إلى كتابكم رقم ظ/3145/1/17/4 تاريخ 2017/4/9 يُرجى التكرم بالعلم بأننا قمنا بالاطلاع على الملاحظات الواردة من قبل الشركات بخصوص وضوح نماذج عقود الاشتراك ونود أن نؤكد على ما جاء في كتابنا رقم CEO/NEUTEL/011/17 بتاريخ 2017/1/30 من:

- 1- ضرورة أن تكون عقود الاشتراك واضحة لكافة المُستفيدين من خدمات الاتصالات.
- 2- عدم اعتماد النموذج المُقترح من قبل الهيئة للأسباب المذكورة في كتابنا الموصوف أعلاه والتي تم التأكيد عليها من قبل الشركات الأخرى.
- 3- اعتماد نموذج عقد اشتراك واضح ومقروء وسهل الاستخدام والذي اقترحنا أن يكون مطبوع على ورق (FULL SCAPE) بدلاً من (A4) وبحيث يكون نوع الخط (Manal – Apple) وحجم الخط فيه (8).

4- توافر نموذج عقد الاشتراك على الموقع الالكتروني لكل شركة من الشركات للاطلاع.

شاكرين لكم تعاونكم الدائم معنا.

واقبلوا فائق الاحترام والتقدير ،،،



4749